

GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE

Votre Portail Famille : <https://sarzeau.portailfamille.net>

Vous avez déjà un dossier famille qui a été constitué avec les services de votre mairie ?

⇒ Rien ne change : cliquez sur « Mot de passe oublié » ou « 1^{ère} connexion ».

C'est la première fois que votre enfant fréquente des activités proposées par la ville, vous n'êtes pas connu des services de la mairie vous pouvez créer un compte en cliquant sur « Je crée mon compte »

Naviguez facilement à travers le portail famille et réaliser vos démarches.

Vous avez déjà un espace sur le Portail Famille : connectez-vous !

Bienvenue sur le Portail Famille City Family

ACTUALITES

- Nouvelle Actu

Identifiez vous pour accéder à votre espace

Identifiant *

Identifiant

Se souvenir de moi

Connexion Mot de passe oublié ?

Je veux créer mon dossier

PORTAIL FAMILLE

- Guide Utilisateur : un guide pour vous aider dans l'utilisation du Portail Famille

SEJOURS

- Fiche de renseignement Séjour Montagne

■ Fermeture pour travaux

■ Le Portail des Assistantes Maternelles est ouvert !

Depuis votre Portail Famille, vous allez pouvoir effectuer des démarches de façon dématérialisée.

Si vous ne pouvez pas accéder à une fonctionnalité vous pouvez nous contacter par téléphone du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Nous mettons tout en oeuvre pour faciliter les démarches d'inscription aux différentes activités.

Vous avez perdu votre mot de passe ou c'est la première connexion :

Bienvenue sur le Portail Famille City Family

ACTUALITES

- Nouvelle Actu
- Ouvertures Inscriptions scolaires
- Kermesse de l'école
- Votre enfant est malade?
- Voici votre nouveau Portail Famille !
- TUTO PORTAIL FAMILLE !
- Service Minimum pendant les grèves.
- Fermeture pour travaux
- Le Portail des Assistantes Maternelles est ouvert !

Identifiez vous pour accéder à votre espace

Identifiant *

Identifiant

Se souvenir de moi

Connexion Mot de passe oublié ?

Je veux créer mon dossier

PORTAIL FAMILLE

- Guide Utilisateur : un guide pour vous aider dans l'utilisation du Portail Famille

Depuis votre Portail Famille, vous allez pouvoir effectuer des démarches de façon dématérialisée.

Si vous ne pouvez pas accéder à une fonctionnalité vous pouvez nous contacter par téléphone du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Nous mettons tout en oeuvre pour faciliter les démarches d'inscription aux différentes activités.

Les boites emails sont capricieuses ! Si vous ne recevez pas votre mot de passe dans la journée, vous pouvez contacter la mairie qui pourra vous transmettre un mot de passe provisoire.

Nous allons vous envoyer un nouveau mot de passe sur votre boîte email que vous pourrez changer dès votre première connexion au nouvel espace famille.

LA NAVIGATION : PAGE D'ACCUEIL

Dépliez le menu principal : vous y trouverez de nombreuses démarches !

MA FAMILLE permet d'accéder à Votre Profil et aux fiches Enfants.

VOUS AVEZ 1 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR LES AFFICHER.

MES DÉMARCHES FACTURES MESSAGES INFOS MA FAMILLE

Accueil

Accès Rapide : Junior Nino

JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE

sélectionnez l'enfant concerné

- Envoyer un document
- Signaler une absence
- Signaler un déménagement
- Demande de PAI
- Déclarer un nouvel enfant
- Préinscription Scolaire
- Changement de situation familiale



Périscolaire & Restauration



Transport



Centres de loisirs

MES DÉMARCHES FACTURES MESSAGES INFOS MA FAMILLE

Accueil

Accès Rapide : Junior Nino

JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE

sélectionnez l'enfant concerné

L'accès aux réservations se fait depuis les vignettes des activités. Il faut choisir un enfant dans le menu déroulant sous : « Je Réserve, Je Modifie, j'Annule »

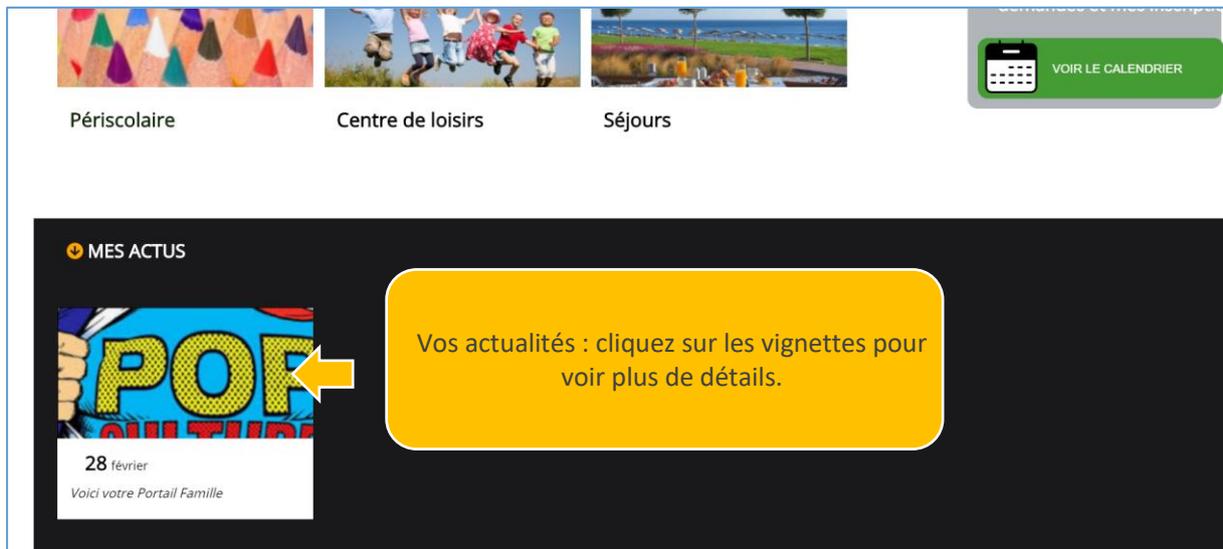
Calendrier des inscriptions

retrouve toutes mes demandes et mes inscriptions

VOIR LE CALENDRIER

Périscolaire & Restauration Transport

Consulter le calendrier des inscriptions de votre enfant aux différentes activités.



POUR RESERVER UNE ACTIVITE, UN ACCUEIL, LA RESTAURATION SCOLAIRE, LE CENTRE DE LOISIRS



Accueil

Accès Rapide : [Tristan](#) [Nelly](#) [Seth](#) [Josie](#) [Stéphane](#)

↓ JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE

ADAMO Tristan



Périscolaire



Centre de loisirs

ON CHOISIT LE TYPE
D'ACTIVITE : PERI,
EXTRA, ETC

Accueil Matin Village



(documents obligatoires à fournir :
Carnet de vaccination)

Cantine Village



(documents obligatoires à fournir :
Carnet de vaccination)

Accueil Soir Village

SEULES LES ACTIVITES QUI
CORRESPONDENT AU CHOIX
S'AFFICHENT
Il faudra accepter le règlement
intérieur avant de procéder à la
réservation. On pourra également
demander des documents
(assurance, CAF etc)

L'inscription occasionnelle

Accueil Rosa : Accueil Matin Village

Accès Rapide : [Rosa](#) [Alya](#)

Accueil Matin Village

Activité ouverte du 02 septembre 2019 au 03 juillet 2020

Inscription

Période

Type d'inscription

- Occasionnelle
 Toute l'activité

Pour inscrire ponctuellement cocher
« Occasionnelle »
Et Valider

VALIDER

Pour Valider
c'est Ici

Accueil Rosa : Accueil Matin Village

Accès Rapide : Rosa Alya

Accueil Matin Village

mars 2020

Lundi	Mardi	Mardi	Mardi	Vendredi
2				6
9				13
16	17	18		20
23	24	25	26	27
30	31			

VALIDER MON INSCRIPTION

Les journées disponibles à la réservation s'affichent en jaune.

Pour réserver, sélectionnez les jours jaunes.
Ils deviendront bleus.
Puis Valider

Accueil Rosa : Accueil Matin Village

Accès Rapide :  Rosa  Alya

Accueil Matin Village

Activité ouverte du 02 septembre 2019 au 03 juillet 2020

Inscription

Période

Type d'inscription

- Occasionnelle
 Toute l'activité

Jours

- Lundi
 Mardi
 Jeudi
 Vendredi

Pour inscrire toute l'année cocher « Toute l'activité », sélectionner les jours Et Valider



VALIDER

Message de confirmation

✓ Votre demande d'inscription a été enregistrée. Elle deviendra effective après validation du service des inscriptions.

Signification de la légende :

The diagram illustrates the meaning of the legend with callouts for various status colors:

- Bleu :** Inscrit (Vous pouvez annuler si besoin)
- Vert :** Inscrit mais annulation interdite
- Jaune :** Vous pouvez réserver
- Orange :** Inscription annulée : pas de facturation
- Blanc :** Disponible à la réservation
- Rouge :** Majoration (OUPS ! Vous êtes hors délais, vous pouvez vous inscrire mais le tarif est majoré !)
- Orange foncé :** Annulation
- Gris foncé :** Complet (Gris foncé : inscriptions complètes. Si vous cliquez et que le bouton devient violet vous pouvez demander à être sur la liste d'attente.)

The legend itself includes the following items:

- Inscrit (Annullation)
- Inscrit (Annulation interdite)
- Disponible à la réservation
- Majoration
- Annulation
- Complet

Additional information visible in the background:

- Délai d'inscription : 5 jours
- Délai de désinscription : 2 jours
- Délai de majoration : 2 jours
- Conditions d'inscription
- Nombre de places : 10

JE VEUX RESERVER MAIS CA NE FONCTIONNE PAS

Cas N°1 : des documents doivent être transmis et validés.

Vous avez une alerte (bandeau rouge). Cliquez pour voir les documents manquants et envoyez-les, depuis le menu « mes Démarches » « Envoyer un document ».

Portail Famille  Déconnexion

▲ VOUS AVEZ 4 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR LES AFFICHER.

MES DÉMARCHES FACTURES MESSAGES INFOS MA FAMILLE

 **JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE**

ADAMO Tristan



Périscolaire



Centre de loisirs

Périscolaire

Accueil Soir Village



(documents obligatoires à fournir : Carnet de vaccination)

Accueil Matin Village



(documents obligatoires à fournir : Carnet de vaccination)

Cantine Village

Vérifiez qu'un document n'est pas demandé pour l'inscription. La plupart du temps il est demandé une seule fois l'année !
Allez dans le Menu « Mes Démarches » « Envoyer un document ». Dès que le document sera validé vous pourrez accéder aux réservations.

JE VEUX RESERVER MAIS CA NE FONCTIONNE PAS

Cas N°2 : Vous avez des factures impayées : régularisez votre situation pour débloquer les réservations.

The screenshot shows a website interface for reservations. At the top, there is a navigation bar with the text "JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE" and a dropdown menu showing "ADAMO Seth". Below this, there are three main categories: "Périscolaire", "Centre de loisirs", and "Jeunesse et Sports". The "Centre de loisirs" category is selected, leading to a page titled "Centre de loisir Régis Becquet". This page has three sub-sections: "Journée Vacances", "Après-midi Vacances", and "Matin Vacances". Each sub-section contains a placeholder image and the text "(inscription impossible : impayés)". A large yellow callout box on the right side of the page contains the following text: "Le message « Inscription impossible : Impayés » nécessite que vous régularisiez votre situation. Cela déblocuera automatiquement les réservations."

JE VEUX RESERVER MAIS CA NE FONCTIONNE PAS

Cas N°3 : L'activité n'apparaît pas quand je sélectionne mon enfant.

The screenshot shows a website interface for reservations. At the top, there is a navigation bar with the text "Accueil" and "Accès Rapide" followed by a list of user names: "Tristan", "Nelly", "Seth", "Josie", and "Stéphane". Below this, there is a section titled "JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE" with a dropdown menu showing "ADAMO Seth". Below the dropdown, there are three main categories: "Périscolaire", "Centre de loisirs", and "Jeunesse". A large yellow callout box on the right side of the page contains the following text: "Chaque activité dépend de l'âge ou du niveau scolaire de votre enfant. Rapprochez-vous des services de la Mairie pour vérifier s'il peut participer à l'activité."

TRANSMETTRE DES DOCUMENTS

Portail Famille Déconnexion

MES DÉMARCHES | FACTURES | MESSAGES

» Envoyer un document

» Signaler une absence

» Signaler un déménagement

» Demande de PAI

» Changement de situation familiale

Accueil

Accès Rapide : Testo

JE RÉSERVE

TEST Testo

SUR LA PAGE D'ACCUEIL, CLIQUEZ SUR « MES DÉMARCHES » et « Envoyer un document »

Portail Famille Déconnexion

MES DÉMARCHES | FACTURES | MESSAGES | INFOS | MA

Documents

Envoyer un document

Justificatifs de la famille *

Famille

ENVOYER UN DOCUMENT

Aucun document nécessaire

1 Cliquer sur « Envoyer un document »

Pour envoyer un document lié à un de vos enfants : Cliquer sur « Envoyer un document » en dessous du nom de l'enfant concerné.

2 Récupérer le fichier sur l'ordinateur et « Enregistrer »

CONSULTER LES TARIFS DES ACTIVITES PROPOSEES

Portail Famille Déconnexion

VOUS AVEZ 4 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR

MES DÉMARCHES | FACTURES | MESSAGES

» Factures

» Tarifs

» Attestation de paiement

» Passer au prélèvement automatique

Accueil

Accès Rapide : Tristan Nelly Seth Josie

JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANN

ADAMO Seth

SUR LA PAGE D'ACCUEIL, CLIQUEZ « FACTURES » et « TARIFS ».



Accueil Mes tarifs

Accès Rapide : Tristan Nelly Seth Josi

Périscolaire

ACCUEILS

Cliquer sur les **titres** pour dérouler la liste des activités.

La liste des tarifs est calculée en fonction de votre quotient CAF et de votre revenu de référence.
Si ces informations ne sont pas accessibles, c'est le tarif maximum qui est appliqué.

ACCUEIL MATIN	0,35€ PAR 1/4H
ACCUEIL MATIN VILLAGE	0,35€ PAR 1/4H
ACCUEIL SOIR	0,6€ PAR 1/4H
ACCUEIL SOIR VILLAGE	0,6€ PAR 1/4H

CONSULTER VOS FACTURES

Portail Famille Déconnexion

⚠ VOUS AVEZ 4 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR LES AFFICHER

MES DÉMARCHES | **FACTURES** | MESSAGES

Accueil
Accès Rapide : Tristan Nelly Seth Josie

JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J

sélectionnez l'enfant concerné

Calendrier des inscriptions

SUR LA PAGE D'ACCUEIL, CLIQUEZ SUR « FACTURES » et « Factures ».

Mes factures

Date	N°	Libellé	Montant	Statut	Action
06 mars 2017	11713208	Régie Périscolaire	24,20€	Réglée	
03 juillet 2017	11753208	Régie Périscolaire	45,83€	Réglée	
05 avril 2017	11723208	Régie Périscolaire	60,50€	Réglée	
28 juillet 2017	11763208	Régie Périscolaire	10,10€	Réglée	
04 mai 2017	11733208	Régie Périscolaire	15,15€	Réglée	
02 juin 2017	11743208	Régie Périscolaire	41,92€	Réglée	
03 février 2017	11703208	Régie Périscolaire	43,35€	Réglée	

Voici la liste de vos factures mois après mois. La trésorerie vous enverra un avis de sommes à payer pour régler les sommes dûes.

Imprimer votre état en cliquant sur l'image du fichier dans la colonne de droite.

JE VEUX PAYER EN LIGNE MA FACTURE

Portail Famille Déconnexion

⚠ VOUS AVEZ 4 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR LES AFFICHER

MES DÉMARCHES | **FACTURES** | MESSAGES

Accueil
Accès Rapide : Tristan Nelly Seth Josie

JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J

sélectionnez l'enfant concerné

Calendrier des inscriptions

SUR LA PAGE D'ACCUEIL, CLIQUEZ SUR « FACTURES » et « Factures ».

Accueil Mes factures

Accès Rapide :  MANON  Eytann

Date	Montant	Reste à payer	Etat	Régler
02 septembre 2022	152,44€	0,00€	Réglée	 
04 août 2022	152,44€	0,00€	Réglée	

CLIQUEZ SUR
« la Carte
bleue » et suivez
les instructions
pour procéder au
paiement

MES
DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES (7)

Accueil Mes factures

Accès Rapide :  Hugo

Veuillez vérifier les informati
Montant : 73,68€
Email de confirmation de pai

CLIQUEZ SUR
« Accéder au
paiement »

rigé vers le site de paiement en ligne.

Paiement de
73.68 EUR

MAIRIE |



Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel :

3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

<< ANNULER

VALIDER >>

Saisissez vos
informations
bancaires et
Validez



Paybox® Infos Sécurité Commerce : France

MPADS 5.5 version 1.0.0

Le Portail Famille

Portail Famille Déconnexion

▲ VOUS AVEZ 4 ALERTE(S), CLIQUEZ ICI POUR LES AFFICHER.

MES DÉMARCHES | FACTURES (10) | MESSAGES | INFOS | MA FAMILLE

Accueil

Accès Rapide ● Tristan ● Nely ● Seth ● Josie ● Stéphane

● JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE

selectionnez l'enfant concerné



Périscolaire



Transport



Centre de loisirs



Jeunesse et Sports



Petite Enfance



Séjours

Calendrier des inscriptions

Je retrouve toutes mes demandes et mes inscriptions

 VOIR LE CALENDRIER

 DEMANDES D'INFORMATIONS PETITE ENFANCE

MES ACTUS



18 décembre
Voici votre nouveau Portail Famille !



18 juin
TUTO PORTAIL FAMILLE !



05 mai
Service Minimum pendant les grèves.



04 janvier
Votre enfant est malade?

© 2019 - Tous droits réservés